

	GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		
Política de Privacidad	Código: PLT-EyC-10	Revisión: 00	Página: 1 de 14

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CONTROL DE EMISION Y CAMBIOS					
Rev. N°	Fecha	Descripción	Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
00	16/06/2022	Elaboración de la Política	Comité de Ética, Cumplimiento y Gobierno Corporativo	Fredy Guerra Rojas Gerente Corporativo de Ética y Cumplimiento	Comité de Ética, Cumplimiento y Gobierno Corporativo
Firmas de la revisión vigente					APROBADO EN LA SESIÓN N° 09 DEL CEEGC

	GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		
Política de la Política de Protección de Datos Personales	Código: PLT-EyC-10	Revisión: 00	Página: 2 de 14

Tabla de Contenido

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	3
	2.1 ¿QUIÉNES SOMOS?	3
	2.2 ¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS PERSONALES?	3
	2.3 ¿POR QUÉ LOS USAMOS?	3
	2.4 ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?	4
	2.5 TUS DERECHOS.	4
	2.6 ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?	4
	2.7 ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?	5
	2.8 ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?	6
	2.9 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?	8
	2.10 ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?	8
	2.11 ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?	9
	2.12 ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS O SI UN TERCERO NOS HA FACILITADO DATOS TUYOS?	10
	2.13 CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD	10
	2.14 INFORMACIÓN SOBRE COOKIES	11
3.	POLÍTICA DE COOKIES	11
	3.1 ANTES DE EMPEZAR.....	11
	3.2 INFORMACIÓN SOBRE COOKIES	11
	3.2.1 ¿Qué es una Cookie?	11
	3.2.2 ¿Qué tipos de Cookies existen?	12
	3.2.3 ¿Para qué se utilizan las Cookies en nuestra Plataforma?	13
	3.2.4 ¿Cómo puedo gestionar el uso de Cookies en esta Plataforma?	13
	3.2.5 ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?	13

	GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		
Política de la Política de Protección de Datos Personales	Código: PLT-EyC-10	Revisión: 00	Página: 3 de 14

1. INTRODUCCIÓN

En esta **Política de Privacidad** encontrarás **toda la información relevante** que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios, **con independencia del canal o medio** que utilices para interactuar con nosotros.

Si deseas información sobre cómo utilizamos las cookies y otros dispositivos similares que puedan estar instalados en los terminales de nuestros clientes y usuarios, te recomendamos que consultes la Política de Cookies que lo encontrarás en las últimas hojas de este documento.

Somos transparentes sobre lo que hacemos con tus datos personales, para que entiendas las implicaciones de los usos que llevamos a cabo o los derechos de los que dispones en relación con tus datos:

- Ponemos a tu disposición de forma **permanente toda la información** en esta Política de Privacidad que puedes consultar cuando lo estimes oportuno y además,
- También irás encontrando **información** acerca de cada tratamiento de tus datos personales **conforme vayas interactuando con nosotros**.

Algunos nombres que usaremos en esta Política de Privacidad:

- Cuando hablamos de nuestra Plataforma, nos referiremos en general a cualquiera de los canales o medios que hayas utilizado para interactuar con nosotros. Como por ejemplo nuestra Web.

A continuación, te invitamos a leer nuestra **Política de Privacidad** completa a continuación para entender en detalle el uso que haremos de tus datos personales y los derechos de los que dispones en relación con los mismos.

2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1 ¿QUIÉNES SOMOS?

Nosotros somos Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. y tratamos tus datos personales como responsables del tratamiento. Esto quiere decir que nos hacemos cargo de cómo usar y proteger tus datos. En el numeral 2.6 del presente documento encontrarás mayores detalles.

2.2 ¿PARA QUÉ USAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Usaremos tus datos, entre otras finalidades, para gestionar tu registro como usuario, gestión de servicios, atender tus consultas, así como en caso desees, enviarte nuestras comunicaciones personalizadas. En el numeral 2.7 del presente documento encontrarás mayores detalles.

2.3 ¿POR QUÉ LOS USAMOS?

Estamos legitimados para tratar tus datos porque tenemos interés legítimo en atender tus consultas o para enviarte comunicaciones personalizadas. En el numeral 2.8 del presente documento encontrarás mayores detalles.

	GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		
Política de la Política de Protección de Datos Personales	Código: PLT-EyC-10	Revisión: 00	Página: 4 de 14

2.4 ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS TUS DATOS?

Compartiremos tus datos con prestadores de servicios que nos ayudan o dan soporte, ya sean empresas del propio Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. o colaboradores externos con quien hemos llegado a un acuerdo. En el numeral 2.9 del presente documento encontrarás mayores detalles.

2.5 TUS DERECHOS.

Tienes derecho a acceder, rectificar o suprimir tus datos personales. En algunos casos, también tienes otros derechos, por ejemplo, a oponerte a que usemos tus datos o a portarlos, como te explicamos en detalle más abajo en el numeral 2.10 del presente documento.

2.6 ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Los responsables del tratamiento de tus datos somos: Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. y estos son nuestros datos:

- COSAPI S.A.:
 - RUC: 20100082391
 - Domicilio fiscal: Av. República de Colombia Nro. 791
- COSAPI MINERÍA S.A.C.:
 - RUC: 20552714378
 - Domicilio fiscal: Av. República de Colombia Nro. 791
- COSAPI INMOBILIARIA S.A.
 - RUC: 20554669124
 - Domicilio fiscal: Av. República de Panamá Nro. 3030
- Desarrollo Salaverry 475 S.A.C.
 - RUC: 20566143381
 - Domicilio fiscal: Av. República de Panamá Nro. 3030
- COSAPI Gestión Inmobiliaria S.A.C.
 - RUC: 20601136849
 - Domicilio fiscal: Av. República de Panamá Nro. 3030
- Desarrollo Sucre 132 S.A.C.
 - RUC: 20601803993
 - Domicilio fiscal: Av. República de Panamá Nro. 3030
- Desarrollo Olguín S.A.C.



- RUC: 20603106521
- Domicilio fiscal: Av. República de Panamá Nro. 3030
- o Desarrollo Lince S.A.C
 - RUC: 20605662529
 - Domicilio fiscal: Av. República de Panamá Nro. 3030
- o El correo electrónico para que puedas comunicarte con nosotros es: cumplimiento@cosapi.com.pe.

Nosotros nos hacemos cargo de tratar y proteger tus datos personales.

2.7 ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Dependiendo de los servicios o funcionalidades de los que quieras disfrutar en cada momento necesitaremos tratar unos datos u otros según sea el caso.

Recuerda que, cuando te pidamos que rellenes tus datos personales para darte acceso a alguna funcionalidad o servicio de nuestra Web, marcaremos algunos campos como obligatorios, puesto que son datos que necesitamos para poder prestarte el servicio o darte acceso a la funcionalidad en cuestión. Por favor, ten en cuenta que, si decides no facilitarnos esos datos, es posible que no puedas completar tu registro como usuario o que no puedas disfrutar de esos servicios o funcionalidades.

En otros casos, podemos obtener información de forma pasiva al utilizar herramientas de rastreo, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestra Web o de las comunicaciones que te enviamos. En tales casos, únicamente trataremos tus datos en relación con esa funcionalidad o servicio, de conformidad con lo establecido en la presente Política de Cookies.

Dependiendo de cómo interactúes con nuestra Plataforma, trataremos tus datos personales para las siguientes finalidades:

FINALIDAD	+ info
1. Para atender las solicitudes o peticiones que realices a través de los canales de Atención al Cliente	<p>Sólo tratamos los datos personales que sean estrictamente necesarios para gestionar o resolver tu solicitud o petición.</p> <p>Si utilizas el canal telefónico, la llamada puede ser grabada para atender tu petición y garantizar la calidad de esta.</p>
2. Para fines de marketing	<p>Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. tratará tus datos para, principalmente:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Personalizar los servicios que Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. te ofrece y poder hacerte recomendaciones en función de tu interacción con nosotros en la Plataforma y del análisis de tu perfil de usuario

FINALIDAD	+ info
	<p>(por ejemplo, en base a tu historial de compra y navegación).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. tratará tus datos personales para enviarte información personalizada acerca de nuestros servicios a través de diversos medios (como el correo electrónico). <p>Por tanto, ten en cuenta que este tratamiento de datos conlleva el análisis de tu perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son tus preferencias.</p> <p>Recuerda que puedes darte de baja de nuestras comunicaciones personalizadas en cualquier momento y sin coste alguno enviando un correo a cumplimiento@cosapi.com.pe, además a través de las indicaciones que te facilitamos en cada comunicación.</p> <p>Asimismo, para llevar a cabo acciones promocionales (por ejemplo, para el desarrollo de concursos al correo electrónico que nos indiques).</p>
<p>3. Análisis de usabilidad y de calidad para la mejora de nuestros servicios</p>	<p>Si accedes a nuestra Plataforma, Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. te informa de que tratará tus datos de navegación para fines analíticos y estadísticos, es decir, para entender la forma en la que los usuarios interactúan con nuestra Plataforma y con las acciones que podemos llevar a cabo en otros sitios web y así ser capaces de introducir mejoras.</p> <p>Asimismo, en ocasiones Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. realiza acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes y usuarios y detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar.</p>

2.8 ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La base legal que nos permite tratar tus datos personales también depende de la finalidad para la que los tratemos, según lo explicado en la siguiente tabla:



GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Política de la Política de
Protección de Datos Personales

Código: PLT-EyC-10

Revisión: 00

Página: 7 de 14

Finalidad	Legitimación
1. Atención al Cliente	<p>Consideramos que tenemos un interés legítimo para atender las solicitudes o consultas que nos plantees a través de los diversos medios de contacto existentes. Entendemos que el tratamiento de estos datos resulta también beneficioso para ti en tanto que nos permite poder atenderte adecuadamente y resolver las consultas planteadas.</p> <p>Cuando nos contactes, en particular, para la gestión de incidencias relacionadas con tu pedido o el servicio adquirido a través de la Plataforma, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato de compraventa.</p> <p>Cuando tu consulta esté relacionada con el ejercicio de los derechos sobre los que te informamos más abajo, o con reclamaciones relacionadas con nuestros servicios, lo que nos legitima para tratar tus datos es el cumplimiento de obligaciones legales por nuestra parte.</p>
2. Marketing	<p>La base legítima para tratar tus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que prestas a Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A., por ejemplo, cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando prestas tu consentimiento mediante la configuración de las cookies o de la privacidad de tu dispositivo, o cuando aceptas las bases legales para participar en una acción promocional.</p> <p>Para ofrecerte servicios personalizados o mostrarte información personalizada, ya sea en la Plataforma o en la de terceros, así como para llevar a cabo el enriquecimiento de datos, Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. considera que tiene un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tiene sobre ti (como la navegación que realizas o preferencias) y los datos personales que le has facilitado para que nos permita mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.</p>



GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Política de la Política de
Protección de Datos Personales

Código: PLT-EyC-10

Revisión: 00

Página: 8 de 14

Finalidad	Legitimación
3. Análisis de usabilidad y de calidad	Consideramos que Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. tiene un interés legítimo para analizar la usabilidad de la Plataforma y el grado de satisfacción del usuario ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque la finalidad es mejorar la experiencia del usuario y ofrecer un servicio de mayor calidad.

2.9 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS TUS DATOS?

El **plazo de conservación** de tus datos dependerá de las finalidades para las que los tratemos, según lo explicado a continuación:

Finalidad	Plazo de conservación
1. Atención al Cliente	Trataremos tus datos durante el tiempo que sea necesario para atender tu solicitud o petición.
2. Marketing	Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. tratará tus datos hasta que te des de baja o canceles tu suscripción a las comunicaciones personalizadas. Si participas en acciones promocionales conservaremos tus datos por un plazo anual desde que finalice la acción.
3. Análisis de usabilidad y de calidad	Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. tratará tus datos puntualmente durante el tiempo en el que procedamos a realizar una acción o encuesta de calidad concreta o hasta que anonimice tus datos de navegación.

Independientemente de que tratemos tus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

2.10 ¿COMPARTIREMOS TUS DATOS CON TERCEROS?

	GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		
Política de la Política de Protección de Datos Personales	Código: PLT-EyC-10	Revisión: 00	Página: 9 de 14

Para cumplir las finalidades indicadas en la presente Política de Privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a **entidades de Cosapi S.A.**, Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. y a **terceras partes** que nos presten apoyo en los servicios que te ofrecemos. Te informamos de que transferimos tus datos con **garantías adecuadas y siempre manteniendo la seguridad de tus datos**, ya que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, como las Cláusulas Contractuales Tipo o cualquier otra medida complementaria pertinente.

Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. realiza el flujo transfronterizo de su información, en la medida que, sus datos personales son almacenados, según el siguiente detalle:

- Cosapi S.A Agencia de Chile:
 - RUT: 59.176.960-K
 - Domicilio fiscal: Av. Manuel Montt 037, Local 04, Providencia, Santiago de Chile – Chile
- Cosapi S.A. Sucursal Bolivia:
 - RUT: 328736029
 - Domicilio fiscal: Av. Julio C. Patiño, Esq.16, No.1000, Zona Calacoto, La Paz – Bolivia

Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A. realiza transferencia de su información en el ámbito nacional con las siguientes entidades:

Clientes, proveedores, contactos marketing, aseguradoras, entidades de procesos legales, judiciales y arbitrales.

En el caso de que vendiéramos o transfiriéramos la totalidad o una parte de nuestro negocio o nuestros activos a otra empresa perteneciente o no al Grupo, o desempeñáramos cualquier otra actividad comercial como consecuencia de una reorganización corporativa, podríamos revelar tus datos personales al potencial receptor del negocio o los activos. En el caso de producirse dicha venta o transferencia, realizaríamos los esfuerzos razonables para que el beneficiario tratara la información personal que nos has facilitado conforme a nuestra Política de Privacidad. En este caso, consideramos que tenemos un interés legítimo basado en la reorganización de nuestra estructura corporativa.

2.11 ¿CUÁLES SON TUS DERECHOS CUANDO NOS FACILITAS TUS DATOS?

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte el **ejercicio de tus derechos**. Puedes ejercitarlos **sin coste alguno** escribiéndonos un correo electrónico a nuestra dirección cumplimiento@cosapi.com.pe, simplemente indicándonos el motivo de tu solicitud y el derecho que quieres ejercitar. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarte, podremos solicitarte copia de un documento acreditativo de tu identidad.

Asimismo, podemos ofrecerte la posibilidad de ejercer tus derechos y configurar tus preferencias de privacidad al utilizar algunos de nuestros servicios o poniendo a tu disposición canales específicos dentro de nuestra Plataforma.

En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos tus datos, tienes derecho a:

- Pedirnos **acceso** a los datos de los que disponemos de ti. Te recordamos que en caso de ser usuario registrado en la Plataforma también puedes consultar esta información en la sección correspondiente a tus datos personales.

	GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		
Política de la Política de Protección de Datos Personales	Código: PLT-EyC-10	Revisión: 00	Página: 10 de 14

- Pedimos que **rectifiquemos** los datos de los que ya disponemos. De todas formas, ten en cuenta que, al facilitarnos activamente tus datos personales por cualquier vía, garantizas que son **ciertos y exactos** y te comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de estos. Cualquier pérdida o daño causado a la Plataforma o al responsable de la Plataforma o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en los formularios de registro, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por favor, recuerda que por regla general solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros, salvo en lo permitido en esta Política de Privacidad.
- Pedimos que **suprimamos** tus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitemos tratarlos según te hemos informado más arriba, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Pedimos que **limitemos el tratamiento** de tus datos, lo que supone que en determinados casos puedas solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.

Si nos has proporcionado tu **consentimiento** para el tratamiento de tus datos para cualquier finalidad, también **tienes derecho a retirarlo en cualquier momento**.

En el caso de que no quieras que se envíe información a terceros para mostrarte anuncios, dispones de varios medios, como cambiar las preferencias en el dispositivo, el navegador o la configuración de las cookies, revisar la política de privacidad y la configuración de las redes sociales en las que tengas perfil o enviarnos un correo electrónico con tu solicitud a la dirección anteriormente mencionada.

Por otra parte, cuando el tratamiento de tus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrás derecho a **oponerte** al tratamiento de tus datos.

Por último, te informamos que, de conformidad con la normativa de Protección de Datos Personales vigente, tus datos se almacenan en el Banco de Datos Personales a nombre de Cosapi S.A., Cosapi Minería S.A.C., Cosapi Inmobiliaria S.A., que se encuentra debidamente registrado ante el Registro de Protección de Datos Personales Peruano; así mismo te informamos de tu derecho a **presentar una reclamación** ante la autoridad de control en materia de protección de datos pertinente, en particular, ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales de Perú.

2.12 ¿QUÉ PASA SI NOS FACILITAS DATOS DE TERCEROS O SI UN TERCERO NOS HA FACILITADO DATOS TUYOS?

Si nos proporcionas datos personales de terceras personas o si un tercero nos ha facilitado tus datos o los has aportado tú mismo como consecuencia de una funcionalidad o servicio solicitado por uno de nuestros usuarios, los usaremos para gestionar la funcionalidad o servicio que se esté desarrollando en cada caso, dentro de las finalidades recogidas en esta Política de Privacidad, cuyo enlace incluimos habitualmente en nuestras comunicaciones.

2.13 CAMBIOS A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la Plataforma (por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que

	GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		
Política de la Política de Protección de Datos Personales	Código: PLT-EyC-10	Revisión: 00	Página: 11 de 14

puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web.

2.14 INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies y dispositivos similares para facilitar tu navegación en la Plataforma, conocer cómo interactúas con Nosotros y, en determinados casos, poder mostrarte publicidad en función de tus hábitos de navegación. Por favor, a continuación, sigue leyendo nuestra **Política de cookies** para conocer con mayor detalle las cookies y dispositivos similares que usamos, su finalidad y cómo gestionar tus preferencias, así como otra información de interés.

3. POLÍTICA DE COOKIES

3.1 ANTES DE EMPEZAR...

En esta Política de Cookies encontrarás información sobre el uso que realizamos de las cookies y dispositivos similares que se instalan en los terminales de nuestros clientes y usuarios. En ocasiones, el uso de cookies puede estar relacionado con el tratamiento de datos personales, por lo que te recomendamos que consultes nuestra Política de Privacidad, accesible en nuestra Plataforma, si deseas información sobre cómo usamos los datos personales de nuestros clientes y usuarios, cómo ejercitar tus derechos, o la terminología que utilizamos para referirnos a nuestra Plataforma Web.

3.2 INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

3.2.1 ¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web, app u otra plataforma almacena en tu ordenador, tableta, teléfono inteligente o cualquier otro dispositivo similar, con información sobre tu navegación o uso, como una etiqueta que identifica tu dispositivo. Las Cookies son necesarias por ejemplo para facilitar la navegación y conocer la manera en que interactúan los usuarios con las plataformas, de manera que puedan ser mejoradas. También son muy útiles para poder ofrecer publicidad según las preferencias del usuario, así como para otras finalidades que se detallan más adelante. Las Cookies no dañan tu ordenador o dispositivo.

Cuando hablamos de "Cookies" también nos referimos a otras tecnologías similares de instalación y/o recogida de información en o sobre tu dispositivo (tales como flash cookies, web beacons o bugs, pixels, HTML5 (de almacenamiento local), y tecnologías SDK para formatos app. Asimismo, el término "Cookies" también resulta de aplicación al uso de técnicas de fingerprinting, es decir, aquellas técnicas de combinación de información que nos ayudan a identificar tu dispositivo. En ocasiones, estas tecnologías funcionan de manera conjunta con cookies para recopilar y almacenar información, bien para proporcionarte ciertas funcionalidades o servicios en nuestra Plataforma, o bien para mostrarte publicidad en las plataformas de terceros, teniendo en cuenta tu navegación.

Esta explicación es una muestra general de lo que se entiende por Cookies a meros efectos informativos. Las Cookies que utilizamos de manera específica se detallan en el panel de configuración de cookies accesible en nuestra Plataforma.

	GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		
Política de la Política de Protección de Datos Personales	Código: PLT-EyC-10	Revisión: 00	Página: 12 de 14

3.2.2 ¿Qué tipos de Cookies existen?

Por favor, revisa esta sección que proporciona una visión general de la tipología de Cookies que se pueden utilizar en un entorno online.

En función del propietario de las Cookies, pueden clasificarse en:

- a. Cookies propias: Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor, y desde el que se ofrece la plataforma o el servicio solicitado por el usuario.
- b. Cookies de tercero: Son aquellas que se envían al ordenador o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.

En función de la finalidad de la Cookie, pueden clasificarse en:

- a. Cookies estrictamente necesarias (técnicas): Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ellas existan como, por ejemplo, controlar el tráfico, identificar datos o la sesión, acceder a secciones o contenidos de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculador a la seguridad del servicio, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido, habilitar contenidos dinámicos (por ejemplo, animación de carga de un texto o imagen) o compartir contenidos a través de redes sociales. Las cookies técnicas, al ser estrictamente necesarias, se descargan por defecto cuando permitan mostrar la plataforma o prestar el servicio solicitado por el usuario.
- b. Cookies de funcionalidad o personalización: Estas cookies son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio o plataforma con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador usado por el usuario o de la región desde la que accede al servicio, etc. El no aceptar estas Cookies puede generar un rendimiento lento de la página web o recomendaciones mal adaptadas.
- c. Cookies de análisis: Son aquellas que permiten cuantificar el número de usuarios, las secciones visitadas en la plataforma y cómo interactúan con la misma, para así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios de la plataforma o servicio.
- d. Cookies de publicidad comportamental: Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de este. Estas cookies permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido directamente o en colaboración con terceros.

	GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO		
Política de la Política de Protección de Datos Personales	Código: PLT-EyC-10	Revisión: 00	Página: 13 de 14

3.2.3 ¿Para qué se utilizan las Cookies en nuestra Plataforma?

Las Cookies son una parte esencial de cómo funciona nuestra Plataforma. El objetivo principal de nuestras Cookies es que tu experiencia de navegación sea más cómoda y eficiente. Por ejemplo, son utilizadas para recordar tus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas. También usamos nuestras Cookies para mejorar nuestros servicios y Plataforma continuamente, así como para poder ofrecer publicidad personalizada según tus hábitos de navegación.

La información recogida en las Cookies nos permite, además, mejorar nuestra Plataforma mediante estimaciones sobre datos estadísticos y patrones de uso (número de visitas, secciones más visitadas, tiempo de visita, etc.), conocer de manera estadística cómo interactúan los usuarios con la Plataforma con el fin de mejorar nuestros servicios, así como para adaptar la Plataforma a tus intereses individuales, la aceleración de las búsquedas, etc. En ocasiones, podremos utilizar Cookies para obtener información que nos permita mostrar desde nuestra Plataforma, las plataformas de terceros, o por cualquier otro medio, publicidad basada en el análisis de tus hábitos de navegación (servicios visitados, secciones consultadas, etc.).

En todo caso, en las Cookies que utilizamos nosotros nunca almacenamos información sensible como contraseñas, datos de tarjeta de crédito o débito, etc.

3.2.4 ¿Cómo puedo gestionar el uso de Cookies en esta Plataforma?

En el panel de configuración de Cookies accesible en todo momento en nuestra Plataforma podrás obtener toda la información sobre las Cookies utilizadas por esta Plataforma, junto con la información sobre el propósito, duración y gestión (propia o por terceros) de cada una de ellas, para que puedas gestionar la activación y desactivación del uso de aquellas Cookies que no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de la Plataforma.

Alternativamente, en caso de que estés navegando por internet, puedes deshabilitar en tu navegador el uso de Cookies. Te indicamos la manera de realizarlo en los navegadores más populares:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo en cualquier momento. Por favor, ten en cuenta que tanto tu gestión del panel de configuración de Cookies, como tu opción de rechazar las Cookies es específica para cada navegador que estés utilizando. Por lo tanto, si optas por configurar las Cookies de una forma en un dispositivo y deseas que tu opción se aplique de manera similar a otro dispositivo, deberás activar la misma opción para ese otro dispositivo.

Como paso adicional, con respecto a las Cookies de terceros con la finalidad de proporcionar publicidad basada en tus intereses, por favor ten en cuenta que ciertos terceros pueden ser miembros de alguno de los siguientes programas autorreguladores de publicidad comportamental online, con las correspondientes opciones de exclusión voluntaria:

- Network Advertising Initiative (NAI) - <http://www.networkadvertising.org/choices/>
- Google Analytics - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3.2.5 ¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?



GERENCIA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO

Política de la Política de
Protección de Datos Personales

Código: PLT-EyC-10

Revisión: 00

Página: 14 de 14

La información almacenada en las Cookies de nuestra Plataforma es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas en la sección 2 como “Cookies de terceros”, que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios dirigidos a mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestra Plataforma. Más información en el panel de configuración de Cookies está disponible en todo momento en nuestra Plataforma.

Para obtener información más detallada sobre el tratamiento de tus datos personales en nuestra colaboración con terceros y aquellos sujetos a transferencias internacionales de datos, te recomendamos que leas nuestra Política de Privacidad accesible en nuestra Plataforma, y las políticas de privacidad / configuraciones de privacidad de estos terceros colaboradores accesibles a través de sus plataformas.